

# NAVODILA ZA UPORABO

## MOBILNA BANKA GO!

UniCredit Banka Slovenija

Digitalni kanali

September 2021

# Kazalo

<b>1</b>	<b>AKTIVACIJA</b> .....	<b>3</b>
1.1	AKTIVACIJA STORITVE MOBILNA BANKA GO! .....	3
1.2	NAČIN AKTIVACIJE PREKO APLIKACIJE .....	5
1.3	ZAČASNA BLOKADA STORITVE MOBILNA BANKA GO!.....	5
1.4	PONOVDNA AKTIVACIJA STORITVE MOBILNA BANKA GO! .....	6
1.5	AKTIVACIJA MOBILNEGA ŽETONA .....	6
<b>2</b>	<b>PREGLED FUNKCIJ</b> .....	<b>8</b>
2.1	POMOČ.....	8
2.2	MENJALNICA .....	8
2.3	BANKOMATI IN POSLOVALNICE .....	9
2.4	GENERIRAJ GESLO / MOBILNI ŽETON .....	9
2.5	SLIKAJ IN PLAČAJ .....	10
<b>3</b>	<b>MOBILNA BANKA GO!</b> .....	<b>11</b>
3.1	PREGLED RAČUNOV .....	11
3.2	KARTICE .....	12
3.3	VARČEVANJA .....	Error! Bookmark not defined.
3.4	PLAČILA .....	13
	STANDARDNI POSTOPEK ZA IZVEDBO PLAČILA (DOMAČ PLAČILNI NALOG)	
	.....	14
	PLAČILA V TUJINO – SEPA nalog .....	14
	SLIKAJ IN PLAČAJ .....	14
	SLIKAJ QR KODO.....	15
	SLIKAJ DEL PLAČILA .....	Error! Bookmark not defined.
	PREDLOGE.....	16
3.5	PRODUKTI.....	16
3.6	SPOROČANJE.....	16
3.7	VEČ.....	17
	OSNOVNE NASTAVITVE APLIKACIJE .....	17
	VARNOST .....	18
	PLAČILNI LIMITI.....	19
	Nastavitve pripomočkov .....	19
3.8	ODJAVA .....	20

# 1 AKTIVACIJA

## 1.1 AKTIVACIJA STORITVE MOBILNA BANKA GO!

Če želite postati uporabnik mobilne banke, lahko zahtevek za aktivacijo oddate prek Online banke ali jo aktivirate v eni izmed naših poslovalnic.

V Online banki oddate zahtevek v meniju **Osebni računi > Mobilna banka GO! > Aktivacija Mobilne banke GO!** Odprl se bo obrazec, v katerem preverite svojo telefonsko številko, ga podpišete in oddate.

UCB PAKET TRR
Stanje na računu 1.370,56 EUR
Limit na računu 420,00 EUR
Predvidena sredstva 1.785,56 EUR

Podrobnosti in naročila	
Lastnik računa	IBAN SI56 2900 0000 0136 433
Stanje na računu 1.370,56 EUR	<b>MOBILNA BANKA GO!</b> > Aktivacija Mobilne banke GO!
Limit na računu 420,00 EUR	Aktivacija Mobilnega žetona
Predvidena sredstva <b>i</b> 1.785,56 EUR	NAROČILO IN UREJANJE KARTIC
Limit odobren do 31.12.9999	NAROČILO STORITEV
Razpoložljivo stanje 1.790,56 EUR	BANČNI IZPISKI
	INFORMACIJE O RAČUNIH

Skrrij podrobnosti ^

**AKTIVACIJA MOBILNE BANKE**
✕

Vloga za naročilo vklopa ali začasno blokado storitve Mobilna banka GO!

Zahtevek za:\*

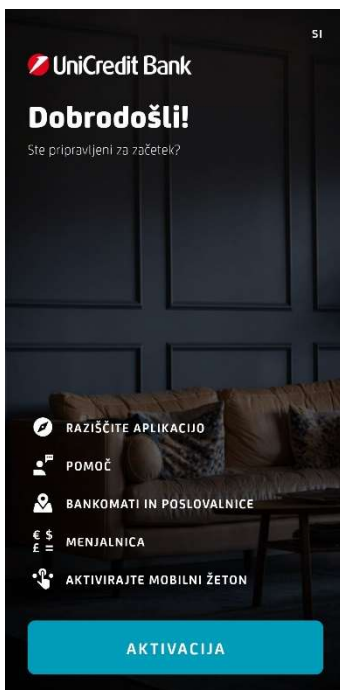
Mobilna telefonska številka:\*

V polje Mobilna telefonska številka vnesite svojo mobilno številko v pravilni mednarodni obliki, kot je 386 51 999999, katero boste uporabljali za storitev Mobilna banka GO!

IZJAVA

S podpisom vloge z žetonom potrjujem, da sem seznanjen in soglašam s [Splošnimi pogoji za uporabo sistema elektronskega in mobilnega bančništva za potrošnike](#) in [trenutno veljavno tarifo](#) banke objavljeno v poslovnih enotah in na spletni strani banke. S podpisom vloge, dajem banki nalog, da nadomestilo za opravljanje storitve Mobilna banka GO! mesečno poravna v breme mojega transakcijskega računa.

PODPIŠI IN POŠLJI



Po oddanem zahtevku za aktivacijo boste prejeli SMS sporočilo s spletno povezavo za prenos in namestitvev aplikacije na vaš pametni telefon in SMS sporočilo z aktivacijsko kodo<sup>1</sup>. Povezava v sporočilu vas vodi v Trgovino Play, če ste uporabnik operacijskega sistema Android, oziroma App Store, če ste uporabnik operacijskega sistema iOS. Predpogoj za prenos aplikacije je, da ste registrirani in lahko uspešno vstopite v eno izmed prej omenjenih trgovin z aplikacijami.

Po uspešnem prenosu in namestitvi aplikacije na vašem mobilniku izpeljete še enostaven postopek aktivacije; ob zagonu aplikacije pritisnete na gumb »Aktivacija«.

Ker ste oddali zahtevek preko Online banke in še prejeli SMS sporočilo, izberete v meniju možnost »Že imam aktivacijsko kodo«, v nasprotnem primeru lahko izvedete proces **aktivacije preko aplikacije** (opisan spodaj).

V ustrezna polja najprej vnesite svoje Digitalno uporabniško ime (ID) in ga potrdite, nato pa počakate na drugi SMS, ki vas bo samodejno preusmeril na polje za izbiro PIN gesla, saj aplikacija v ozadju sama prebere aktivacijsko kodo iz SMS sporočila. Lahko

<sup>1</sup> Aktivacijska koda za Mobilno banko GO! je veljavna 72 ur.

izberete tudi možnost »Ročni vnos«, v kolikor želite kodo vtipkati sami.

V naslednjem koraku izberite 6 do 8-mestno osebno geslo PIN, ki bo znano samo vam. Vaše digitalno uporabniško ime (ID) je identično tistemu, ki ga uporabljate za vstop v Online banko - če slednje še ne uporabljate, pa ste izbrali uporabniško ime ob sklenitvi pogodbe za vključitev Mobilne banke GO!

Pred zaključkom procesa aktivacije imate možnost izbrati še možnost vpisa in/ali podpisa s prstnim odtisom, s čimer se lahko izognete zamudnejšemu vpisovanju PIN kode.

V kolikor so bili vneseni podatki pravilni, boste uspešno vstopili v aplikacijo Mobilna banka GO!

< NAZAJ

## Aktiviraj mobilno banko



### AKTIVIRAJ Z AKTIVACIJSKO KODO

Aktivacijsko kodo ste prejeli v obliki SMS



### AKTIVIRAJ S SVOJO UNICREDIT KARTICO

Za aktivacijo vaše Mobilne banke uporabite številko svoje debetne kartice in vaše Digitalno uporabniško ime

< NAZAJ



## Aktiviraj s kartico

ŠTEVILKA DEBETNE KARTICE

.....

Navedena je na zadnji strani vaše Maestro kartice

UPORABNIŠKO IME ZA DIGITALNO BANČNIŠTVO

JanezNovak

Isto ime kot za prijavo v Online banko

## 1.2 NAČIN AKTIVACIJE PREKO APLIKACIJE (Z DEBETNO MASTERCARD KARTICO)

Aplikacijo si prenesete in namestite iz trgovine z aplikacijami. V aplikaciji nato izberete možnost »Aktiviraj s svojo UniCredit kartico«. Vnesite 16-mestno številko Mastercard debetne kartice in uporabniško ime za digitalno bančništvo. V naslednjem koraku potrdite svojo identiteto s telefonsko številko. Apple uporabniki na tej točki kliknete na povezavo v prispel SMS-u, Android uporabniki ste preusmerjeni na določitev PIN gesla. Aktivacijo zaključite z določitvijo PIN gesla.

Ta postopek pride prav v primeru, če ste v tujini ali si pomotoma zaklenete aplikacijo.

## 1.3 ZAČASNA BLOKADA STORITVE MOBILNA BANKA GO!

V primeru, da želite storitev blokirati, lahko to izvedete v svoji Online banki, v naši poslovalnici ali s klicem na telefonsko številko kontaktnega centra.

NAPREJ

V Online banki dostopite do menija **Osebni računi > Mobilna banka GO! > Aktivacija Mobilne banke GO!** Odprl se bo obrazec, kjer v spustnem meniju »Zahtevek za« izberete možnost »Začasna blokada storitve«. Preverite še svojo telefonsko številko, obrazec podpišite in oddajte. Po oddanem zahtevku vam bomo storitev blokirali.

#### 1.4 PONOVA AKTIVACIJA STORITVE MOBILNA BANKA GO!

Če ste aplikacijo blokirali ali ste zamenjali telefon, morate za ponovno uporabo vnovič izvesti aktivacijo aplikacije. To lahko storite po istem postopku, kot je opisan v poglavju 1.1 AKTIVACIJA STORITVE MOBILNA BANKA GO!, le da v spustnem meniju »Zahtevek za« v obrazcu v Online banka izberete možnost »Ponovna aktivacija aplikacije«, lahko pa se seveda poslužite tudi načina Aktivacije preko aplikacije.

#### 1.5 AKTIVACIJA MOBILNEGA ŽETONA

V kolikor ste pri aktivaciji Online banke kot način identifikacije izbrali Mobilni žeton, ste na svojo telefonsko številko prejeli tudi SMS sporočilo z aktivacijsko kodo<sup>2</sup> za Mobilni žeton. Po prejemu SMS sporočila vstopite v meni »Aktiviraj mobilni žeton« in vpišite vaše Uporabniško ime.

Aplikacija avtomatsko sama prebere kodo iz SMS sporočila, lahko pa izberete tudi »Ročni vnos«, v kolikor želite kodo sami pretipkati. V naslednjem koraku določite 6 do 8-mestno numerično PIN geslo za vstop. To geslo bo poznano le vam, zato si ga dobro zapomnite. Ko boste uspešno potrdili PIN, boste prejeli asociacijo - nacionalno zastavo. Zapomnite si jo, saj vas bo vedno znova obveščala o tem, ali ste za vstop v Mobilni žeton vpisali pravilen PIN. Katerakoli druga državna zastava bi v prihodnje pomenila opozorilo za

---

<sup>2</sup> Aktivacijska koda za Mobilni žeton je veljavna 24 ur.

< NAZAJ



### Aktiviraj Mobilni žeton

DIGITALNO UPORABNIŠKO IME

JanezNovak

Vaše uporabniško ime ste izbrali ob registraciji storitev spletnega bančništva v poslovalnici ali v postopku odpiranja računa v spletni aplikaciji.

NAPREJ

napačen vnos gesla PIN. V tem primeru bodo vsa generirana gesla napačna.

**POMEMBNO:** Po vstopu v svojo Online banko v meniju **Nastavitve** > **Varnost** aktivirajte varnostno vprašanje in odgovor, ki bo poznan le vam. Tako se boste izognili osebnemu obisku poslovalnice v primeru zaklepa mobilnega žetona in/ali zaklenjenega gesla PIN.

< NAZAJ

## KONTAKT



BANKOMATI IN POSLOVALNICE >

Brezplačna telefonska številka  
080 88 00

Klic iz tujine  
+386 1 5876 600

Urnik tehnične podpore  
Pon-Pet; 7 - 18h, Sob; 8 - 14h

E-mail  
ONLINE@UNICREDITGROUP.SI

Spletna stran  
HTTPS://WWW.UNICREDITBANK.SI

## 2 PREGLED FUNKCIJ

Pred vstopom v mobilno banko imate na zaslonu poleg aktivacije na voljo tudi možnosti »Skeniraj in plačaj«, »Pomoč«, »Bankomati in poslovalnice« ter »Menjalnica«.

### 2.1 POMOČ

Na tej strani lahko dostopate do kontaktnih podatkov banke in drugih uporabnih informacij, kot so številka klicnega centra, urnik podpore uporabnikom, elektronski naslov in naslov spletne strani. Z izbiro telefonske številke lahko takoj izvedete klic, s pritiskom na elektronski naslov pa boste preusmerjeni v vašo aplikacijo za pošiljanje elektronskih sporočil. Vaše sporočilo ali klic bodo sprejeli v našem klicnem centru in se odzvali v najkrajšem možnem času.

< NAZAJ



## Menjalni tečaj

Nazadnje posodobljeno 01. september 2020

IZRAČUNAJTE ŽELJENO VALUTO

VSOTA  
1,00

VALUTA  
EUR

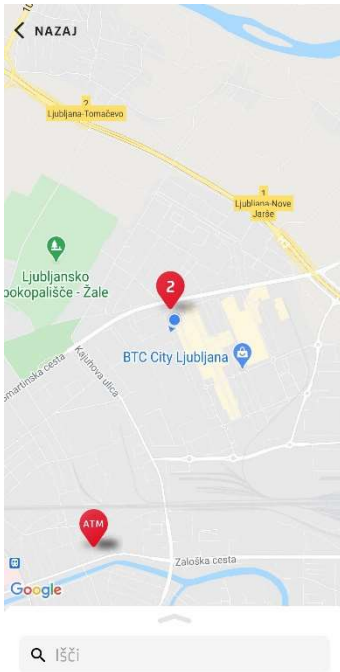
KLIKNITE ZA NAKUPNI/PRODAJNI  
MENJALNI TEČAJ

	<b>HRK</b> 1 HRK = 0,13282 EUR	7,52 <sup>872</sup>
	<b>USD</b> 1 USD = 0,83822 EUR	1,19 <sup>300</sup>
	<b>GBP</b> 1 GBP = 1,11645 EUR	0,89 <sup>569</sup>
	<b>CHF</b> 1 CHF = 0,92932 EUR	1,07 <sup>605</sup>
	<b>AUD</b> 1 AUD = 0,61727 EUR	1,62 <sup>004</sup>

### 2.2 MENJALNICA


Menjalnica omogoča enostavno preverbo menjalnih tečajev. V polje »Vpiši znesek« lahko vnesete poljubno vrednost in nato izberete valuto v meniju, ki se odpre s pritiskom na okrajšavo valute. Preverite lahko »Nakupni«, »Srednji« ali »Prodajni tečaj«.





## 2.3 BANKOMATI IN POSLOVALNICE

Možnost omogoča iskanje poslovalnic in bankomatov naše banke, ogled njihovih kontaktnih podatkov, delovnega časa in navodil za pot. Ob izbiri funkcije se na zemljevidu prikažejo vaša lokacija in označene lokacije najbližjih bankomatov in poslovalnic. Na dnu zaslona je aktiven meni, ki se z dotikom odpre čez celoten zaslon. V tem meniju lahko uporabljate filtre za navadne bankomate, bankomate s pologom in poslovalnice. V meniju se nahaja tudi seznam vseh poslovalnic in bankomatov, ki so razvrščeni glede na vašo oddaljenost. Možnost »Išči« omogoča iskanje bankomatov ali poslovalnic na različnih lokacijah in v tujih državah.

ODJAVA 

### Ustvarite žeton

Vnesite geslo PIN

— — — — —

ZA PRIJAVO V ONLINE BANKO

ZA PODPIS VLOG IN DOKUMENTOV

ZA PODPIS PLAČIL

**GENERIRAJ**

## 2.4 GENERIRAJ GESLO / MOBILNI ŽETON

V aplikacijo vstopite s prstnim odtisom ali z vnosom svojega osebnega gesla PIN. Po vstopu so na voljo tri možnosti, ustvarite lahko:

- geslo za prijavo v Online banko,
- geslo za podpis plačil,
- geslo za podpis vlog in dokumentov.

Desno zgoraj se nahaja ikona za nastavitve. Z izbiro le-te dostopate do nastavitve aplikacije, kjer lahko spremenite jezik (slovenščina ali angleščina) ali izklopite zvočni signal ob

skeniranju QR gesla. V sekciji »Varnost« lahko omogočite ali onemogočite vstop s prstnim odtisom<sup>3</sup>.

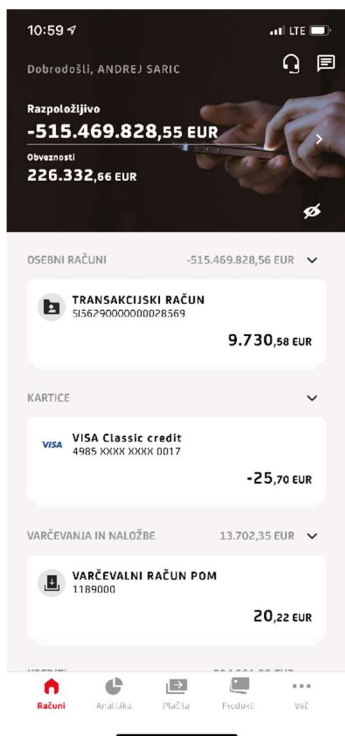
Aplikacijo Mobilni žeton lahko varno zapustite s pritiskom na gumb »Odjava«.

## **2.5 SKENIRAJ IN PLAČAJ**

Bližnjica, ki vam omogoča dostop do možnosti »Skeniraj in plačaj«. Za dostop do funkcije je zaradi možnosti zlorabe potrebno vnesti geslo ali prstni odtis. Omogoča tudi hitrejši dostop do plačila s skeniranjem.

---

<sup>3</sup> Možnost podpisa in vstopa s prstnim odtisom lahko vključite le, če ima vaš pametni telefon bralnik prstnih odtisov in imate v nastavitvah telefona shranjen svoj prstni odtis.



### 3 MOBILNA BANKA GO!

Po vstopu v aplikacijo se prikaže meni »Računi«. Meni ponuja pregled nad transakcijskimi in varčevalnimi računi, karticami, depoziti ter krediti. Na dnu zaslona se nahaja navigacijski meni s petimi izbirami: »Računi«, »Analitika«, »Plačila«, »Prodaje« in »Več«.

#### 3.1 PREGLED RAČUNOV IN PRODUKTOV

V meniju »Računi« so na voljo razvrščena polja, ki predstavljajo različne produkte. S klikom na polje si lahko ogledate podrobnosti produkta (ime in številko računa ali katerega drugega produkta, razpoložljivo stanje produkta). Drsenje v levo ali desno stran omogoča prikaz podrobnosti ostalih produktov. Pod poljem s podatki produkta se nahaja pregled transakcij, ki jih lahko poljubno filtrirate ali poiščete v polju »Išči«, ki se nahaja na vrhu pregleda vseh transakcij. Pod poljem s podatki o produktu so na voljo različne možnosti, ki so odvisne od tipa produkta:

- **Prikaži podatke o računu**

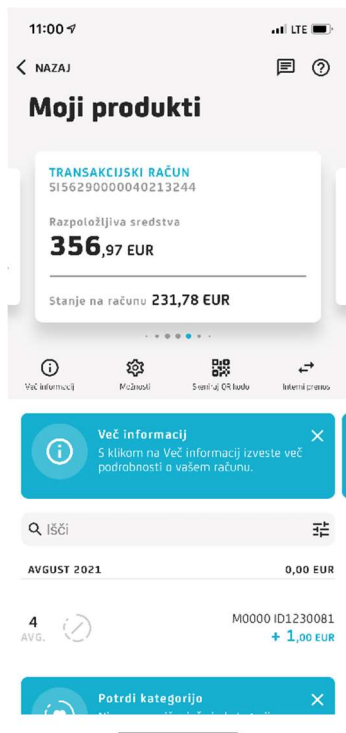
Prikaz podrobnosti o računu: limit, predvidena sredstva, ime lastnika računa, datum, do katerega je limit odobren in razpoložljiva sredstva na izbranem računu.

- **Deli**

Možnost omogoča, da se izbrani podatki o vašem računu izvozijo v zeleno metodo, preko katere bi radi delili podatke.

- **Interni prenos**

Možnost odpre okno za plačila, kjer lahko prenašate sredstva v enaki valuti med svojimi računi.



- **Skeniraj QR kodo**

Možnost omogoča hitro plačilo z izbranega računa s skeniranjem QR kode. Ta možnost je mogoča samo na transakcijskih računih, ki so namenjeni plačevanju.

## 3.2 KARTICE

Kartice se nahajajo na začetnem meniju »Računi«, pod sekcijo kartice, skupaj z ostalimi produkti. Na podobi kartice so prikazani ime kartice na zgornji strani, številka kartice v sredini in razpoložljivo stanje kartice na dnu. Pod podobo kartice so navedene dodatne informacije o kartici, možnost blokiranja kartice ter možnost poplačila kartice. Transakcije, ki so bile opravljene s to kartico se nahajajo pod možnostjo »Najdi«.

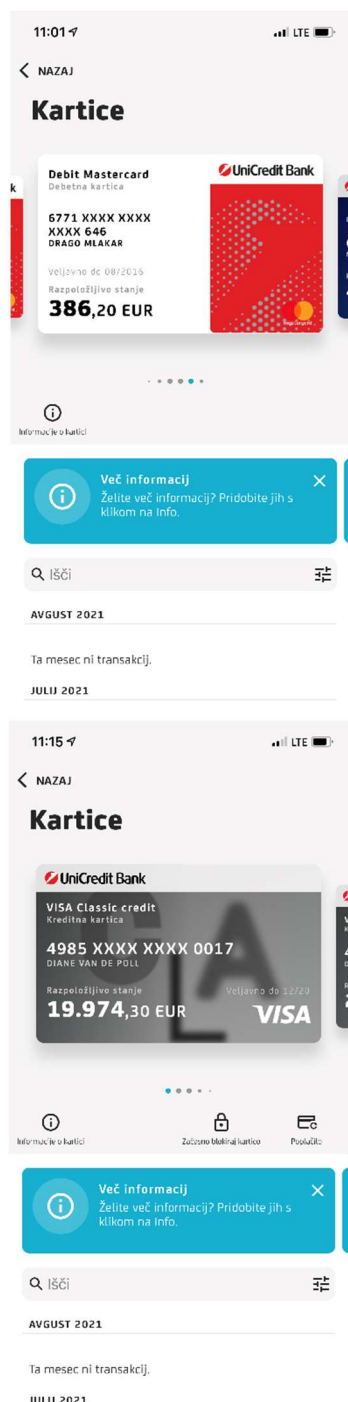
- **Poplačilo Visa kartice**

Na zelo preprost način lahko sedaj poplačate odprte obveznosti z naslova porabe s svojo kreditno kartico. Preprosto vpišete znesek, ki ga želite poplačati. Po potrditvi aplikacija samodejno izvede postopek plačila.

- **Začasna blokada kreditne kartice**

V kolikor bi želeli začasno blokirati svojo kreditno kartico (potovanje, tujina, nadzor nad porabo), izberite gumb »Blokiraj«. Kartico lahko ponovno aktivirate z izbiro možnosti »Aktiviraj«, 24 ur na dan, vse dni v tednu. Začasna blokada in deblokada se izvede instantno.

V primeru suma zlorabe, se obrnite na Bankart na številko: +386 1 583 41 83





### 3.3 PLAČILA

Do možnosti »Ustvari novo plačilo« lahko dostopate tako, da v meniju na dnu ekrana, izberete možnost »Plačila«.

Prikaže se okno »Plačila«. Tu lahko izbirate med:

- »Ustvari plačilo« – za domače plačilo novemu prejemniku in tuja plačila.
- »Prenesi denar med računi« – prenos sredstev med računi z enako valuto ter menjava deviz, če imate v lasti račun z tujo valuto.
- »Ustvari QR kodo« – za pridobivanje sredstev na račun preko QR kode, ki jo lahko delite na želeni način.
- »Skeniraj in plačaj« - za hitro plačevanje s skeniranjem QR kode ali skeniranjem delov plačila.
- »Predloge« – za hitro plačevanje z uporabo shranjenih predlog.
- »Poplačilo dolga na kreditni kartici« - za hitro in enostavno poplačilo dolga na kreditni kartici.

< NAZAJ

## Domače plačilo

Ustvarite domače plačilo na slovenski račun

### Novi prejemnik

OD

RAČUN

SI56290000015840830

TRANSAKCIJSKI RAČUN  
4.765,32 EUR

ZA PREJEMNIKA

IME

Janez Novak

11 / 35

ŠTEVILKA RAČUNA

SI56123412341234789

Primer domačega IBAN-a:  
SI56290012345678900

PODATKI O PLAČILU

ZNESEK

10,00

VALUTA

EUR

DATUM PLAČILA

01. september 2020

HITRO PLAČILO

KRAJ PREJEMNIKA

Ljubljana

NASLOV PREJEMNIKA

Šmartinska cesta 140

NAMEN

Test

PRIKAŽI VEČ PODATKOV

Svoje plačila lahko pregledate  
in podpišete v naslednjem koraku

NASLEDNJE

## STANDARDNI POSTOPEK ZA IZVEDBO PLAČILA (DOMAČ PLAČILNI NALOG)

V meniju »Plačila« izberite možnost »Ustvari plačilo«, nato »Plačilo novemu prejemniku« in izpolnite vsa obvezna polja. Privzeta nastavitve datuma izvedbe plačila je današnji datum, če plačilo oddajate na delovni dan, oziroma datum prvega naslednjega delovnega dne, če dan, ko ste oddali plačilo, ni delovni dan.

Če omogočite možnost »Prikaži več podatkov«, lahko vpišete dodatne podatke kot so ime plačnika, vrsta reference, plačnikov model reference, plačnikova referenca in koda namena.

S pritiskom na gumb »Naslednji« se prikaže okno s povzetkom vseh vnesenih podatkov. Te natančno preglejte in z izbiro »Plačaj« potrdite plačilo. Za dokončanje plačila morate vnesti še svoje osebno geslo PIN ali, v kolikor imate v nastavitvah omogočeno podpisovanje s prstnim odtisom, plačilo potrdite s svojim prstnim odtisom.

Pred potrditvijo plačila lahko izberete tudi možnost »Shrani predlogo«. Po izvedbi plačila bo nova predloga avtomatično shranjena v vaš seznam predlog.

## PLAČILA V TUJINO – SEPA nalog

Mobilna banka GO! omogoča tudi izvedbo SEPA plačil. Postopek je enak kot pri domačem plačilnem nalogu. Izpolnite vsa obvezna polja: Ime prejemnika, njegov IBAN, mesto in ulica prejemnika. Mobilna banka sama na podlagi IBAN številke zazna ali gre za domači plačilni nalog ali za plačilo v tujino. SEPA nalog je možen izključno za plačila v države, ki podpirajo SEPA standard in države, ki imajo račune v IBAN obliki.

## SKENIRAJ IN PLAČAJ

Do te funkcije lahko dostopate preko navigacijskega menija z izbiro ikone »Plačila«, nato v meniju izberite možnost »Skeniraj in plačaj«.

Gumbi »Skeniraj in plačaj« se nahajajo tudi na ekranu pred vpisom v Mobilno Banko GO!, ter v pregledu računa v vrstici pod grafom.

## SKENIRAJTE QR KODO

- ② Odprite okno za skeniranje QR kode. QR kodo umestite na sredino zaslona in počakajte, da jo aplikacija zazna. V kolikor ima telefon težave zaradi slabih svetlobnih pogojev, lahko vklopite svetilko s pritiskom na ikono svetilke v zgornjem levem kotu. Ko aplikacija uspešno prebere kodo, vas avtomatično preusmeri na plačilno okno z že izpolnjenimi podatki. Podatke pred potrditvijo in podpisom plačila natančno preverite in po potrebi popravite.

- **Ustvari plačilno kodo**

Z izbiro te možnosti se odpre dodatno okno, kamor vnesete podrobnosti o plačilu, kot so znesek, namen, naslov in kraj. S pritiskom na gumb »Ustvari« nastane edinstvena QR koda. Z izbiro gumba »Deli« jo lahko posredujete prijateljem ali znancem na UniCredit banki, ki s skeniranjem kode hitro opravijo prenos denarnih sredstev na vaš račun.

< NAZAJ

### Ustvari QR kodo

Vsebina QR kode



QR KODA ZA  
SUKIC ZALA

ŠTEVILKA RAČUNA PREJEMNIKA  
SI56290000000118391

VSOTA  
5,00 EUR

NASLOV PREJEMNIKA  
Smartinska cesta 140

< NAZAJ

16. septemboer 2020

KRAJ PREJEMNIKA  
Test

NASLOV PREJEMNIKA  
Test

NAMEN  
Test

SHRANI KOT PREDLOGO

IME PREDLOGE  
Test

Izbira imena je obvezna 4 / 105

Po kliku na **PLAČAJ** bo proces plačila zagnan  
in vsota bo odbita iz vašega računa

**PLAČAJ**

< NAZAJ



## Predloge

IŠČI

IZBERITE PREDLOGO

- TEST  
DK9520000123456789
- Društvo za zaščito živali Maribor  
SI56041730000739916
- Društvo za zaščito živali Ljubljana  
SI56051008010655733
- Društvo za priznanje praženega  
krompirja kot samostojne jedi  
SI56300000009092525
- Zveza prijateljev mladine Slovenije  
SI56051008015645025
- Gasilska zveza Slovenije  
SI56043020001806027

## PREDLOGE

Predloge lahko najdete v meniju »Plačila«. Omogočene so za različna plačila, namenjene pa prihranku časa pri naslednji transakciji. Pri kliku na določeno predlogo vas aplikacija preusmeri v plačilni nalog z že izpolnjenimi podatki. Za lažjo navigacijo pri veliko shranjenih predlog vam je na voljo funkcija »Išči« v katero vnesete ime predloge, ki jo aplikacija najde namesto vas.

## 3.4 PRODUKTI

V meniju »Produkti« si lahko ogledate bančno ponudbo. Poleg ogleda produktov lahko pošljete vnaprej ustvarjeno sporočilo za podrobnejše informacije ali pa pošljete povpraševanje za določen produkt.

< NAZAJ SPOROČILA

Imate (4) nova  
sporočila

Poslano

IŠČI

- 28 JUN. TO ALL NOVO
- 28 JUN. PUSHALL
- 1-000
- 27 JUN. PUSH TO ALL NOVO
- 26 JUN. ALL1
- 26 JUN. HUAWEI PUSH NOVO

NOVO SPOROČILO

## 3.5 SPOROČANJE

Do centra za sporočanje lahko dostopate z izbiro ikone pisma v zgornjem desnem kotu osnovnega menija »Računi«. Sporočila lahko najdete tudi v meniju »Več«. V kolikor je poleg ikone tudi rdeča pika, vas v nabiralniku čakajo neprebrana sporočila. Če izberete ikono, se vam prikaže seznam prejetih sporočil, kjer so vsa sporočila, prebrana in neprebrana, razvrščena glede na datum prejema sporočila. Če si želite ogledati poslana sporočila, izberite možnost »Poslano«. Ob vsakem sporočilu je označen datum prejema oziroma pošiljanja. Sporočilo odprete z dotikom na naslov sporočila. Sporočilo lahko izbrišete tako, da na seznamu sporočil podrsate naslov izbranega sporočila v levo, da se prikaže ikona »Izbriši«. Z dotikom ikone se prikaže opozorilo, ki ga potrdite in s tem dokončno izbrišete sporočilo. Nekatera sporočila vsebujejo tudi možnost odgovora. Izberite poljubno sporočilo in, če ima le-to v spodnjem delu gumb »Odgovori«, z dotikom odprete novo okno za



sestavljanje sporočila. Po vnosu vsebine lahko sporočilo pošljete z izbiro gumba "Pošlji". Sporočilo bodo sprejeli v kontaktnem centru in nanj odgovorili v najkrajšem možnem času. Odgovor boste prejeli v sekcijo "Prejeto".

< NAZAJ

## Nastavitve

UPORABNIŠKA OBVESTILA  
Upravljajte uporabniška obvestila

JEZIK

VARNOST  
Geslo, Prstni odtis

POTISNA OBVESTILA  
Upravljaj z obvestili aplikacije

PLAČILNI LIMITI  
Nastavi plačilne limite

NASTAVITVE PRIPOMOČKOV



### 3.6 VEČ

Do nastavitve lahko dostopate preko navigacijskega menija na spodnjem delu ekrana ali s pritiskom na gumb »Več« v desnem spodnjem kotu.

#### OSNOVNE NASTAVITVE APLIKACIJE

- **Jezik**

S pritiskom gumba na desni strani zaslona lahko zamenjate jezik. Izbirate lahko med slovenščino in angleščino.

- **Potisna obvestila**

S pritiskom na gumb na desni strani zaslona lahko vklopite ali izklopite potisna obvestila aplikacije.

## VARNOST

- **PIN koda**

Z izbiro »Spremeni PIN kodo« se odpre novo okno, kamor lahko vnesete trenutno osebno geslo PIN, novo osebno geslo PIN in ponovno vpišete novo geslo za potrditev spremembe.

- **Prstni odtis**

### ***Vstop s prstnim odtisom***

Ta funkcionalnost je na voljo le, če ima vaš mobilni telefon bralnik prstnih odtisov. Da boste lahko to funkcijo uporabljali, si v nastavitvah telefona shranite svoj prstni odtis. Možnost omogočite s strinjanjem s splošnimi pogoji in vnosom svojega osebne gesla PIN ter s potrditvijo s pritiskom na gumb »OK«. Uporabniki novejših naprav iPhone, ki ne podpirajo skeniranja prstnega odtisa, imajo na voljo vstop v aplikacijo preko prepoznave obraza Face ID.

### ***Plačila***

Z vključitvijo te funkcije boste lahko transakcije do višine 300 EUR podpisovali le s prstnim odtisom. Za uporabo te funkcije se morate strinjati s splošnimi pogoji in vklop potrditi z vnosom osebne gesla PIN.

< NAZAJ

### **Varnost**

SPREMEMI GESLO

VPIŠI SE S PRSTNOM ODTISOM

Uporabite prstni odtis za vpis v aplikacijo

ODOBRITE PLAČILO S PRSTNIM ODTISOM

Uporabi prstni odtis za podpis plačil

< NAZAJ

## Plačilni limit

TRANSAKCIJSKI LIMIT  
5.000 VALUTA  
EUR

PONASTAVI PRIVZETO

DNEVNI LIMIT  
100.000 VALUTA  
EUR

PONASTAVI PRIVZETO

POTRDI



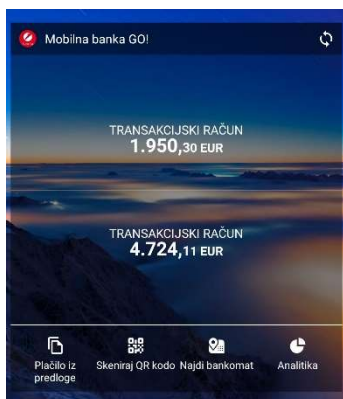
## PLAČILNI LIMITI

- **Sprememba dnevnega in transakcijskega limita**

Funkcija omogoča nastavitvev in spreminjanje dnevnega in transakcijskega limita za transakcije preko digitalnih kanalov. Limit upošteva transakcije, izvedene prek mobilne in spletne banke. Sprememba limita je veljavna za oba kanala.

Dnevni limit je omejitev skupnega zneska transakcij izvedenih od 00.00 do 00.00 v dnevu preko mobilne in spletne banke. Privzeta nastavitve dnevnega limita je 10.000 EUR.

Transakcijski limit je najvišji dovoljen znesek transakcije, ki je izvedena preko mobilne ali spletne banke. Privzeta nastavitve transakcijskega limita je 5.000 EUR.



## Nastavitve pripomočkov

### **Prikaz pripomočkov**

Vklop funkcije vam omogoča nastavitvev pripomočka na domači zaslon mobilne naprave, kjer bo prikazoval osnovne podatke zelenega računa. Pripomoček je možno nastaviti za več računov hkrati.

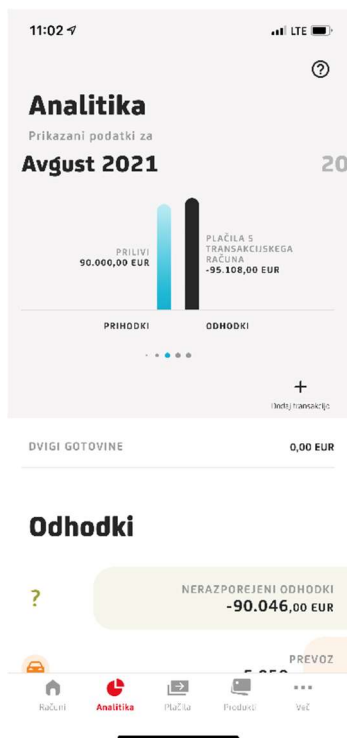
- **Pripomočki**

S pripomočki lahko hitro preverite stanje na računu brez vstopa v Mobilno banko GO!. Omogočajo dostop do pomembnih funkcij kot so plačilo preko predlog, skeniranje QR kode, iskanje najbližjega bankomata ali poslovalnice in dostop do analize prometa na računu. Za pravilno delovanje pripomočkov Mobilne banke GO! jih

morate omogočiti v nastavitvah aplikacije, kjer lahko izberete tudi več računov, ki bodo prikazani v pripomočku. Pripomočke lahko dodate na zaslon vaše mobilne naprave.

- **Analitika**

V novi Mobilni Banki GO! boste lahko podrobneje spremljali svoje potrošniške navade in z lahkoto nadzirali svoje finance. Aplikacija omogoča pregled prihodkov in odhodkov v grafičnih prikazih. Na voljo je tudi grafični pregled odlivov po kategorijah, v katere lahko dodate svoje transakcije za boljši nadzor nad svojo potrošnjo. Poleg kartičnih transakcij lahko dodajate tudi gotovinske transakcije.



### 3.7 ODJAVA

Po treh minutah neaktivnosti vas aplikacija avtomatsko izpiše. Pri ponovnem vstopu zahteva vnos vašega osebnege gesla PIN ali identifikacijo s prstnim odtisom. Če želite odjavo izvesti sami, lahko to storite s pritiskom na gumb »Odjava«, ki se nahaja v zgornjem desnem kotu v meniju »Več«.

